

カテゴリ	Q	A
1、受付時	コロナのため人が多い所に行きたくないのだが、ネットや電話で予約はできないのか？	出来ません。 密にならないように対策をしてご来場をお待ちしております。
1、受付時	クラス分けはどうやって決めるのか？	まずは、入会時のアンケートにより決定をします。 クラスが始まりましたら、泳力と進級テストによって参加クラスを決定します。
1、受付時	受付開始日は整理券などを配られるのか？	来場状況によりお配りする可能性がございます。
1、受付時	入会希望が多い場合は抽選で？ 先着順か？	キッズスイミングスクールに関しては、先着順での対応とさせていただきます。
1、受付時	子どもの現住所確認はどういった証明書があればいいのか？	マイナンバーカードや保険証またはお子様宛の郵便物があればお持ちください。 難しい場合は手続きをされる親権者様の身分証明証があれば結構です。
1、受付時	10/1の手続きはバイク・自転車を停めるところはあるのか？	和光市役所併設の駐車場・駐輪場をご利用ください。
2、入会	クラスは月4回か？	原則月4回です。※稀に月3回の場合もあります。
2、入会	週2回通うことはできるか？	できます。ただし、現時点において月謝の割引はございません。
2、入会	1月から開始で入会したい。10/8～申し込めるのか？	12月から開始のみ方のみ入会できます。 1月以降の入会を希望される場合は、キャンセル待ちとしてお受けいたします。
2、入会	お友達の方も参加枠を確保できるか？	できません。
2、入会	兄弟割引はあるのか？	現時点ではございません。
2、入会	入会金はあるのか？	ございません。月会費のみ頂戴します。 その他、事務手数料等もございません。
2、入会	何歳まで入会できるか？	2歳6ヶ月～小学6年生まで入会できます。
2、入会	キッズクラスの子どもを一人で通わせてもよいのか？	キッズクラスは原則お着替えの帯同をお願いしておりますので、お子さま1人での入退館はご遠慮ください。小学生からは1人で通うことができます。
2、入会	3歳ですが、オムツが取れていません。入会できるか？	入会できます。その際は水着の下に水遊び用パンツを着用ください。
2、入会	現在、他のティップネスのSWに通っているが、移籍できるのか？	移籍ではなく、現在の店舗を退会し、当施設の入会手続きをしていただけます。 級はそのまま移行できます。
2、入会	12/4からスイミングスクールは開始しするのか？	12/8（水）スタートです。
2、入会	年長の子どもはキッズとジュニアどちらに参加したらよいのか？	平日であればどちらも選択できます。土日はキッズクラスのご案内です。
2、入会	先着200名を過ぎたら入会できないのか？	入会できますが、先行申込の特典は受けられません。
2、入会	入会手続き後に曜日・時間の変更はできるか？	希望の参加枠が定員に達していない場合は変更いただけます。 定員に達している場合はキャンセル待ちでお受けします。
2、入会	入会手続きはいつからできるのか？	参加枠を確保して頂いた後、10/14（金）から入会手続きができます。 （来館予約制）
2、入会	参加クラスは確保したが、入会手続きは急いだほうがよいのか？	枠の確保は出来ているので、急がず入会手続きにお越しくください。 （11月30日までの来館予約制）
3、キャンセル待ち	定員に達しているクラスに入会したいのだが可能か？	入会には人数制限があり、それ以上のご応募がある場合はキャンセル待ちとしてお受けいたします。
3、キャンセル待ち	希望クラスが定員の時、キャンセル待ちはできるか？	キャンセル待ちできます。枠に空きができましたら、ご連絡をいたします。
3、キャンセル待ち	キャンセル待ちの間、別のクラスに参加できるか？	ご参加いただけます。キャンセル待ちの枠に空きがきたら次月から変更可能です。
4、月謝	級が変われば月謝も変わるのか？	現時点で月謝は一律の予定です。
4、月謝	月謝の支払いはどのようになっているか？	(株)ジャックスに引き落とし業務を委託しております。（毎月27日に自動振替）
4、月謝	通帳の引落しの名称は何になりますか？ ティップネスですか？引き落とし日は？	通帳記帳は「ジャックス」と表示されます。（毎月27日に自動振替）
4、月謝	入会手続き後、初回支払いはいつか？ 何日締、何日引落しか？	当月分が毎月27日に引き落とされます。
5、レッスン	コーチは女性がよいのだが対応は可能か？	泳力別でクラス設計をしており、コーチを選ぶことは出来ませんが、特別なお事情がある場合はプール部門責任者へご相談ください
5、レッスン	コーチの指名はできるのか？	出来ません。 泳力別でクラス設計をしており、コーチを選ぶことは出来ませんが、特別なお事情がある場合はプール部門責任者へご相談ください
5、レッスン	コーチを変更してもらうことはできるのか？	出来ません。 泳力別でクラス設計をしており、コーチを選ぶことは出来ませんが、特別なお事情がある場合はプール部門責任者へご相談ください
6、バス	スクールバスに親は同乗できるのか？	出来ません。
6、バス	送迎バスはあるのか？	ジュニアクラスの場合はございます。別途登録制です（先着順）。
6、バス	駅から施設までの無料バスはあるのか？ また、日替わりで運行コースがあるのか？	駅から施設までのバスはございません。 キッズスイミングスクール専用のバスは運行します（週別で3コース）。
6、バス	子どもがバスの乗り降りをしたかどうかを確認できるツールはあるのか？	バスの乗降をお知らせするツールはありません。入退館連絡のツールは導入予定です。
6、バス	バスの定員は何名か？	28名です（保護者をご乗車できません）。
7、参加時	自転車を止める場所はあるのか？	敷地内に駐輪場がございます。

7、参加時	ロッカーは小銭必要か？	不要です。
7、参加時	着替えをする更衣室はあるのか？	ございます。
7、参加時	子どもの着替えのために保護者が更衣室に入ることできるのか？	キッズクラスのみ付き添いで入室できます。
7、参加時	テストで飛び級はできるか？	できます。ただし、その範囲はマニュアルで定められています。
7、参加時	1クラス何人の生徒がいるのか？ 対してコーチは何人ですか？	級レベルによって異なります。コーチ数と定員がマニュアルで定められています。
8、振替	休んだ場合は振替ができるか？ その場合は何か月先までできるか？	月2回までできます。2か月先まで権利が有効です。
9、持ち物	指定水着はあるのか？	ございません。 各家庭でお好きな水着をご用意いただけます。 なお、女子はワンピースタイプではなく、セパレートタイプ（上下が分かれているタイプ）をおススメしております（レッスン途中でのトイレなどの理由）。 男子はサーフパンツタイプよりもピッタリするタイプをおススメしております。 また、スイミングキャップは指定となります。
9、持ち物	スクールバックはあるのか？	ございません。 ご希望の方はお買い求めいただけます。 なお、今回の先行申込み得点はスクールバックです（先着順）。
9、持ち物	ティップネスの指定水着を買うことは出来るのか？	ご希望があれば、購入いただけます。
9、持ち物	スイミングキャップの引換券を無くしてしまった場合どうなるのか？	入会手続き日の書類をお持ちください。お時間を頂きますが照合し、確認が取れましたらお渡しできます。
9、持ち物	キャップは最初のスクール参加時に貰えるのか？	12月4週目の「進級テスト」後にお渡しする予定です。
9、持ち物	キャップを貰えないとスクールで被るキャップが無いのだが、別途購入した方がよいのか？	別途ご購入いただくか、12月4週目にお渡し予定のキャップを事前にお渡しすることも出来ます。
9、持ち物	どんな水着がよいのか？	キッズクラスの女の子はトイレが行きやすいように「セパレートタイプ」がおススメです。
10、見学・体験	プールを見学できる場所はあるのか？	1階児童センターのガラス越しにプールが見える場所があります。 ※感染症の状況により見学NGの場合あり。
10、見学・体験	プールサイドに入って見れる機会はあるのか？	現時点でその予定はございません。 ただし、一般利用ができますので、プール利用券をお買い求めの都度利用者として入場していただくことはできます（水着着用）。
10、見学・体験	スクールの様子を見学したい場合はどうすればよい？	12/8（水）以降であればスクールの見学できます。
10、見学・体験	1回体験はやってますか？ やっている場合いくらですか？	12/8（水）からを予定しております。1回：500円（クラス定員に空き枠がある場合のみ）
10、見学・体験	子どもがスクールに参加している時に、保護者が待っている所はあるか？	1階児童センターのガラス越しにプールが見える場所があります。 ※感染症の状況により見学NGの場合あり。
11、感染症対策	コロナでお休みが長くなる場合はどうなるのか？ 休会などはあるのか？	感染症対策として、市の方針に従い休館となる場合があります。 スクールに関しても同様となり、施設側の事情により休館や休講となる場合は、皆様に不利益とならないよう併せて対応を考えさせていただきます。
11、感染症対策	コロナ対策をしていますか？	いたします。代表例は以下の通りです。 【施設として】入口にて検温・消毒場所の設置。 状況に応じて館内利用人数を制限させていただく場合があります。 【従業員には】毎日の体調確認と体調管理の徹底。 マスクの義務化と手洗いと水分補給の推進 など。 【利用者には】館内はマスク着用とソーシャルディスタンスのお願い。 体調不良時には来館いただけません。
12、その他	乳児の場合は保護者同伴になるのか？	キッズクラス(2歳6か月～)の場合は、お子様一人で参加していただけます。 乳児の場合はベビースイミング(来春導入予定)のクラスに参加していただきまして、そちらは保護者同伴での参加となります。
12、その他	お風呂はあるのか？	ございません。 是非お隣のお風呂の王様をご利用ください。
12、その他	オムツをしてもプールに入れるか。スイム用おむつで入れるか。	原則入れません。 ただし、ベビースイミングクラスやイベント時では、講師や職員の指導のもとご利用が可能です。
12、その他	飲み物の自販機はありますか？	はい。設置予定です。
12、その他	スクールに通っている子たちに一般利用時の優遇措置はあるのか？	ございません。市民プール利用時は規定の料金を都度お支払いいただき、ご利用いただけます。